

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

г. Москва

Настоящий Договор является официальным предложением (офертой) гражданина Российской Федерации Битюковой Екатерины Дмитриевны, зарегистрированной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя (далее - «**Исполнитель**»), для любого лица (далее – «**Клиент**»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, по оказанию парикмахерских услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и Предварительной записи на услуги Исполнителя физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Физическое лицо обязано полностью ознакомиться с настоящим документом до момента Предварительной записи на услуги Исполнителя.

Моментом полного и безоговорочного принятия физическим лицом предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт Предварительной записи на услуги Исполнителя.

Осуществляя Предварительную запись, физическое лицо гарантирует, что уже ознакомлено и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлено и согласно со стоимостью Услуг Исполнителя, указанными в настоящей Оферте.

Если Вы не согласны с настоящим Договором оферты (любым из условий Договора), просим Вас не совершать действий, направленных на его заключение.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«**Оферта**» - настоящий документ, Оферта оказания парикмахерских услуг, определяющий права и обязанности сторон, порядок и условия оказания Услуг. Понятия «Оферта» и «Договор», употребляемые в тексте настоящей Оферты, равнозначны.

«Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты, методами, установленными в преамбуле и предусмотренными в разделе 3 данной Оферты.

«Клиент» - любое дееспособное лицо, изъявившее желание получить парикмахерские услуги и акцептовавшее Оферту на нижеописанных условиях.

В случае, если Клиент достиг 18 (восемнадцати) лет, он вправе самостоятельно акцептовать Оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора.

В случае, если Клиент не достиг 18 (восемнадцати) лет, он вправе акцептовать Оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 ГК РФ.

«Модель» - это Клиент, который получает парикмахерские услуги Исполнителя при организации и проведении Исполнителем тренингов для третьих лиц.

«Исполнитель» - гражданин Российской Федерации Битюкова Екатерина Дмитриевна, зарегистрированная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя и оказывающая парикмахерские услуги.

«Услуги», «Услуга» - парикмахерские услуги Исполнителя (кератиновое выпрямление волос, ботокс волос, нанопластика волос, холодное восстановление, , полуперманентное выпрямление волос, тотальная реконструкция волос, пилинг кожи головы, системная стрижка).

«Предварительная запись» - направление физическим лицом электронного сообщения на мессенджер Исполнителя, привязанный к номеру телефона Исполнителя или направление физическим лицом электронного сообщения в аккаунты социальных сетей «Instagram», «Вконтакте», «Facebook»¹ Исполнителя с целью получить парикмахерские услуги Исполнителя. Результатом предварительной записи является согласование даты и момента начала оказания парикмахерских услуг.

«Бронирование» - услуга Исполнителя по подтверждению даты и времени (момента) начала оказания парикмахерских услуг.

¹ Здесь и далее по тексту. «Facebook/Instagram — проект Meta Platforms Inc., деятельность которой в России запрещена».

Услуги Исполнителя по бронированию считаются оказанными с момента направления Клиенту электронного сообщения на мессенджер Клиента, привязанный к номеру телефона Клиента и (или) направление Исполнителем электронного сообщения в аккаунты социальных сетей «Instagram», «Вконтакте», «Facebook» Клиента с подтверждением факта бронирования.

В случае отказа Клиента от услуг Исполнителя стоимость бронирования не возвращается.

Стоимость бронирования составляет 500 (пятьсот) рублей 00 копеек.

«Диагностика волос» - визуальный осмотр волос Клиента, осуществляемый Исполнителем перед оказанием парикмахерских услуг, в целях оценки состояния волос Клиента и определения конечной стоимости оказания парикмахерских услуг в соответствии с разделом 6 настоящего Договора и сроков оказания парикмахерских услуг (длительность 1 (одной) парикмахерской услуги).

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться общепринятым значением.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Клиенту на возмездной основе парикмахерские услуги (далее - услуги), а Клиент – принять и оплатить услуги.

2.2. Услуги по Договору оказываются Исполнителем в объеме и сроки, устно согласованные Сторонами при осуществлении Предварительной записи Клиента на оказание парикмахерских услуг Исполнителя.

2.3. Услуги по Договору оказывается Исполнителем по адресу: город Москва, улица Наметкина, дом 8 строение 1.

2.3.1. Адрес оказания услуг может быть изменен Исполнителем по предварительному согласованию с Клиентом.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1. Физическое лицо производит Акцепт Оферты путем Предварительной записи на услуги Исполнителя.

3.2. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что ознакомился с информацией об услугах Исполнителя, указанной в разделе 4 настоящего Договора.

3.3. Если Клиент не согласен с каким-либо условием Договора, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта и заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

4.1. Исполнитель уведомляет Вас о том, что большинство косметических средств, находящихся в обороте, являются безопасными для здоровья, но следует помнить что действие химических средств в составе косметических товаров для каждого потребителя индивидуально. Даже шампуни и аэрозоли, применяемые в домашних условиях, могут быть причинами аллергических реакций.

В этой связи, в целях заботы о Вашем здоровье Вам следует знать, что химические средства и вещества, используемые Исполнителем при оказании парикмахерских услуг содержат кислоты (лимонная кислота, молочная кислота, органическая кислота, лактобионовая кислота, гликолевая кислота, фитиновая кислота), этаноламин, формальдегид и его производные формы, метилизотиазолинон, альдегид. Данные химические средства и вещества, применяемые Исполнителем при оказании парикмахерских услуг способны вызвать различные аллергические реакции.

В этой связи, при наличии у вас аллергических реакций просим Вас уведомить об этом Исполнителя до оказания парикмахерских услуг.

4.2. Каждая парикмахерская услуга Исполнителя имеет характерные особенности.

4.3. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по кератиновому выпрямлению волос:

4.3.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.3.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.3.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за волосами.

4.3.4. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

4.3.5. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.3.6. О том, что существует вероятность, что качество волос и (или) исходный цвет волос не позволяет достичь надлежащего результата оказания услуг после оказания услуги.

4.3.7. О возможном попадании красителя и (или) иных материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг, на одежду.

4.3.8. О возможном возникновении неприятного запаха волос.

4.3.9. О возможном сохранении неприятного запаха волос в течение 7 (семи) - 10 (десяти) календарных дней после оказания услуги.

4.3.10. О возможном изменении и (или) потере цвета и (или) оттенка цвета ваших волос после оказания услуг. Так, волосы темного цвета могут посветлеть и (или) приобрести более светлый оттенок после оказания услуг. Цвет темных волос по результатам оказания услуг может измениться в сторону осветления на 0,5 (ноль целых пять десятых) или 1 (один) тон.

4.3.11. О возможном изменении и (или) потере цвета и (или) оттенка цвета ваших волос после оказания услуг. Так, осветленные волосы пепельного цвета могут изменить цвет на более теплый оттенок, в том числе на ярко-золотой и (или) рыжий цвет. При этом, данный эффект в виде изменения цвета невозможно устранить посредством мытья головы шампунями и (или) иными средствами.

4.3.12. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги не влечет возникновение оттенка на натуральных неокрашенных волосах.

4.3.13. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги влечет изменение цвета окрашенных волос до 1

(одного) тона. Данное изменение может быть заметно исключительно на волосах, осветленных до высокого фона осветления.

4.3.14. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги не заменяет услугу по тонированию волос и (или) самостоятельное тонирование волос, осуществляемое своими силами в домашних условиях. Использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги компенсирует последствия от воздействия на волосы температуры и (или) иных составов, расходных материалов.

4.3.15. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по договору зависит от исходного состояния волос и (или) типа волос.

4.3.16. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по договору зависит от количества и качества ранее оказанных услуг аналогичного характера (накопительный эффект).

4.3.17. О том, что полное вымывание состава из структуры волос неизбежно повлечет возврат к прежнему состоянию волос.

4.3.18. О том, что в случаях, когда услуга по кератиновому выпрямлению осуществляется в отношении ваших волос на регулярной основе, то возможно возникновение накопительного эффекта, характеризующегося невозможностью возврата к прежнему состоянию волос (то есть к состоянию кудрявых и (или) волнистых волос).

4.3.19. О том, что осветление волос надлежит осуществлять до осуществления услуги по кератиновому выпрямлению волос. В противном случае, осветление может отрицательно отразиться на результате оказания услуги по Договору.

4.3.20. О том, что окрашивание волос на участке прикорневой зоны можно осуществлять после оказания услуги по кератиновому выпрямлению волос.

4.3.21. О том, что результат оказания услуг по кератиновому выпрямлению волос препятствует достижению надлежащего эффекта от осветления волос и (или) достижения надлежащего результата от оказания услуг по осветлению волос.

4.3.22. О том, что первичное и (или) повторное осветление волос после услуги по кератиновому выпрямлению волос надлежит осуществлять не раньше 2 (двух) календарных месяцев с момента оказания услуги по кератиновому выпрямлению волос. В противном случае, при несоблюдении указанных сроков результат оказания услуги по кератиновому выпрямлению волос может воспрепятствовать наступлению надлежащего результата от услуги по осветлению волос, а именно

фон по результатам осветления может быть темнее запланированного.

4.3.23. О том, что можно осуществлять окрашивание и тонирование волос после оказания услуги по кератиновому выпрямлению волос. При необходимости достижения яркости и (или) интенсивности цвета волос по результатам окрашивания и (или) тонирования рекомендуется осуществлять окрашивание и (или) тонирования после оказания услуги по кератиновому выпрямлению волос.

4.3.24. О том, что при осуществлении окрашивания и (или) тонирования волос до оказания услуги по кератиновому выпрямлению волос возможно потеря цвета и (или) интенсивности цвета волос до 0,5 (ноль целых пяти десятых) - 1 (одного) тона.

4.3.25. О том, что услуга по кератиновому выпрямлению волос, выполняемая в отношении кудрявых волос может привести к выпрямлению волос.

4.3.26. О том, что услуга по кератиновому выпрямлению волос не всегда подходит для кудрявых волос. В этой связи, оказание услуги по кератиновому выпрямлению волос в отношении кудрявых волос осуществляется по предварительной консультации с Исполнителем.

4.3.27. О том, что услуга по кератиновому выпрямлению волос в отношении кудрявых волос может привести к изменению внешнего вида и (или) структуры кудрявых волос.

4.3.28. О том, что окрашивание и (или) тонирование волос после оказания услуги по кератиновому выпрямлению волос необходимо осуществлять исключительно после мытья волос шампунем. В противном случае несоблюдение данной рекомендации может повлечь за собой невозможность достижения надлежащего результата от окрашивания и (или) тонирования.

4.3.29. О том, что оказание услуги по кератиновому выпрямлению волос в отношении тех участков волос, которые подвергались на регулярной основе воздействию стайлера и (или) плойки и (или) масел для волос, может привести к возникновению сухости волос.

4.3.30. О том, что услугу по кератиновому выпрямлению волос недопустимо оказывать в отношении волос беременной женщины и (или) женщины, осуществляющей кормление ребенка грудью без письменного согласования врача. В случаях, когда вы скрыли факт беременности и (или) факт кормления ребенка грудью в целях получения от Исполнителя услуги по кератиновому выпрямлению волос без письменного разрешения врача, ответственность Исполнителя исключается.

4.3.31. О том, что лицам младше 18 (восемнадцати) лет недопустимо присутствовать при оказании Исполнителем услуг по кератиновому выпрямлению волос.

4.3.32. О том, что оказание услуги по кератиновому выпрямлению волос может повлечь потерю объема волос на прикорневом участке волос (потерю прикорневого объема) на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

4.4. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг по кератиновому выпрямлению волос, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по кератиновому выпрямлению волос:

4.4.1. Обязательное использование фена с теплым потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос.

4.4.1.1. После сна на отдельных участках волос могут быть образованы заломы, в этой связи обязательным является просушивание волос на участках, где после сна были образованы заломы.

Просушивание осуществляется в следующем порядке - участок волос, на котором образуются заломы, смачивается водой, после чего просушивается феном с теплым потоком воздуха.

Также в случае образования заломов после сна возможно проведение дополнительного мытья головы. В данном случае также обязательно использовать фен с теплым потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос.

4.4.2. Поток теплого воздуха из фена при сушке направлять сверху вниз, то есть начинать сушку волос феном от прикорневого участка волос и заканчивать сушку волос участком конца волос (кончики волос).

4.4.3 Использовать фен мощностью не менее 1500 Вт;

4.4.4. Осуществлять регулярную стрижку волос не реже 1 (одного) раза в течение 6 (шести) календарных месяцев.

4.4.5. Обязательное использование профессиональных средств ухода за волосами (профессионального шампуня и профессионального бальзама для волос) при мытье волос.

4.4.6. Исключить применение и использование натуральных масел для волос. Использовать профессиональные масла для волос.

4.4.7. Осуществлять натуральное окрашивание, тонирование волос, а также пользоваться иными услугами по поддержанию цвета волос.

4.4.8. По возможности пользоваться услугами по холодному восстановлению волос 1 (один) раз в 3 (три) календарных месяца.

4.5. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по ботоксу волос:

4.5.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.5.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.5.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за волосами.

4.5.4. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

4.5.5. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.5.6. О том, что существует вероятность, что качество волос и (или) исходный цвет волос не позволяет достичь надлежащего результата оказания услуг после оказания услуги.

4.5.7. О возможном попадании красителя и (или) иных материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг, на одежду.

4.5.8. О возможном возникновении неприятного запаха волос.

4.5.9. О возможном сохранении неприятного запаха волос в течение 7 (семи) — 10 (десяти) календарных дней после оказания услуги.

4.5.10. О возможном изменении и (или) потере цвета и (или) оттенка цвета ваших волос после оказания услуг. Так, волосы темного цвета могут посветлеть и (или)

приобрести более светлый оттенок после оказания услуг. Цвет темных волос по результатам оказания услуг может измениться в сторону осветления на 0,5 (ноль целых пять десятых) или 1 (один) тон.

4.5.11. О возможном изменении и (или) потере цвета и (или) оттенка цвета ваших волос после оказания услуг. Так, осветленные волосы пепельного цвета могут изменить цвет на более теплый оттенок, в том числе на ярко-золотой и (или) рыжий цвет. При этом, данный эффект в виде изменения цвета невозможно устранить посредством мытья головы шампунями и (или) иными средствами.

4.5.12. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги не влечет возникновение оттенка на натуральных неокрашенных волосах;

4.5.13. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги влечет изменение цвета окрашенных волос до 1 (одного) тона. Данное изменение может быть заметно исключительно на волосах, осветленных до высокого фона осветления.

4.5.14. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги не заменяет услугу по тонированию волос и (или) самостоятельное тонирование волос, осуществляемое своими силами в домашних условиях. Использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги компенсирует последствия от воздействия на волосы температуры и (или) иных составов, расходных материалов.

4.5.15. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по ботоксу волос зависит от исходного состояния волос и (или) типа волос.

4.5.16. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по ботоксу волос зависит от количества и качества ранее оказанных услуг аналогичного характера (накопительный эффект).

4.5.17. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по ботоксу волос составляет от 2 (двух) до 3 (трех) календарных месяцев.

4.5.18. О том, что полное вымывание состава из структуры волос неизбежно повлечет возврат к прежнему состоянию волос.

4.5.19. О том, что в случаях, когда услуга по ботоксу волос осуществляется в отношении ваших волос на регулярной основе, то возможно возникновение накопительного эффекта, характеризующегося невозможностью возврата к прежнему состоянию волос (то есть к состоянию кудрявых и (или) волнистых

волос).

4.5.20. О том, что надлежащим результатом оказания услуги по ботоксу волос является разглаживание волос. Надлежащий результат оказания услуги по ботоксу волос возможно достичь лишь при оказании услуги по ботоксу волос в отношении волос, характеризующихся тонкой структурой.

4.5.21. О том, что при оказании услуги по ботоксу волос в отношении пушистых и (или) кудрявых волос невозможно достичь надлежащего результата - разглаживания волос.

4.5.22. О том, что осветление волос и (или) окрашивание волос стойкими аммиачными красками надлежит осуществлять до осуществления услуги по ботоксу волос. В противном случае, осветление может отрицательно отразиться на результате оказания услуги по ботоксу волос.

4.5.23. О том, что осветление волос и (или) окрашивание волос стойкими аммиачными красками надлежит осуществлять за 14 (четырнадцать) календарных дней до момента оказания услуги по ботоксу волос.

4.5.24. О том, что окрашивание волос на участке прикорневой зоны можно осуществлять после оказания услуги по ботоксу волос.

4.5.25. О том, что результат оказания услуг по ботоксу волос препятствует достижению надлежащего эффекта от осветления волос и (или) достижения надлежащего результата от оказания услуг по осветлению волос.

4.5.26. О том, что первичное и (или) повторное осветление волос после услуги по ботоксу волос надлежит осуществлять не раньше 2 (двух) календарных месяцев с момента оказания услуги по ботоксу волос. В противном случае, при несоблюдении указанных сроков результат оказания услуги по ботоксу волос может воспрепятствовать наступлению надлежащего результата от услуги по осветлению волос, а именно фон по результатам осветления может быть темнее запланированного.

4.5.27. О том, что можно осуществлять окрашивание и тонирование волос после оказания услуги по ботоксу волос. При необходимости достижения яркости и (или) интенсивности цвета волос по результатам окрашивания и (или) тонирования рекомендуется осуществлять окрашивание и (или) тонирования после оказания услуги по ботоксу волос.

4.5.28. О том, что при осуществлении окрашивания и (или) тонирования волос до оказания услуги по ботоксу волос возможно потеря цвета и (или) интенсивности

цвета волос до 0,5 (ноль целых пяти десятых) - 1 (одного) тона.

4.5.29. О том, что услуга по ботоксу волос, выполняемая в отношении кудрявых волос может привести к выпрямлению волос.

4.5.30. О том, что услуга по ботоксу волос не всегда подходит для кудрявых волос. В этой связи, оказание услуги по ботоксу волос в отношении кудрявых волос осуществляется по предварительной консультации с Исполнителем.

4.5.31. О том, что услуга по ботоксу волос в отношении кудрявых волос может привести к изменению внешнего вида и (или) структуры кудрявых волос.

4.5.32. О том, что окрашивание и (или) тонирование волос после оказания услуги по ботоксу волос необходимо осуществлять исключительно после мытья волос шампунем. В противном случае несоблюдение данной рекомендации может повлечь за собой невозможность достижения надлежащего результата от окрашивания и (или) тонирования.

4.5.33. О том, что оказание услуги по ботоксу волос в отношении тех участков волос, которые подвергались на регулярной основе воздействию стайлера и (или) плойки и (или) масел для волос, может привести к возникновению сухости волос.

4.5.34. О том, что услугу по ботоксу волос недопустимо оказывать в отношении волос беременной женщины и (или) женщины, осуществляющей кормление ребенка грудью без письменного согласования врача. В случаях, когда вы скрыли факт беременности и (или) факт кормления ребенка грудью в целях получения от Исполнителя услуги по ботоксу волос без письменного разрешения врача, ответственность Исполнителя исключается.

4.5.35. О том, что лицам младше 18 (восемнадцати) лет недопустимо присутствовать при оказании Исполнителем услуг по ботоксу волос.

4.5.36. О том, что оказание услуги по ботоксу волос может повлечь потерю объема волос на прикорневом участке волос (потерю прикорневого объема) на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

4.6. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг по ботоксу волос, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по ботоксу волос:

4.6.1. Обязательное использование фена с теплым потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос.

4.6.1.1. После сна на отдельных участках волос могут быть образованы заломы, в этой связи обязательным является просушивание волос на участках, где после сна были образованы заломы.

Просушивание осуществляется в следующем порядке - участок волос, на котором образуются заломы, смачивается водой, после чего просушивается феном с теплым потоком воздуха.

Также в случае образования заломов после сна возможно проведение дополнительного мытья головы. В данном случае также обязательно использовать фен с теплым потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос.

4.6.2. Поток теплого воздуха из фена при сушке направлять сверху вниз, то есть начинать сушку волос феном от прикорневого участка волос и заканчивать сушку волос участком конца волос (кончики волос) .

4.6.3. Использовать фен мощностью не менее 1500 Вт.

4.6.4. Осуществлять регулярную стрижку волос не реже 1 (одного) раза в течение 6 (шести) календарных месяцев.

4.6.5. Обязательное использование профессиональных средств ухода за волосами (профессионального шампуня и профессионального бальзама для волос) при мытье волос.

4.6.6. Исключить применение и использование натуральных масел для волос. Использовать профессиональные масла для волос.

4.6.7. Осуществлять натуральное окрашивание, тонирование волос, а также пользоваться иными услугами по поддержанию цвета волос.

4.6.8. По возможности пользоваться услугами по холодному восстановлению волос 1 (один) раз в 3 (три) календарных месяца.

4.7. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по нанопластике волос:

4.7.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.7.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.7.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за волосами.

4.7.4. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

4.7.5. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.7.6. О том, что существует вероятность, что качество волос и (или) исходный цвет волос не позволяет достичь надлежащего результата оказания услуг после оказания услуги.

4.7.7. О возможном попадании красителя и (или) иных материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг, на одежду.

4.7.8. О возможном возникновении неприятного запаха волос.

4.7.9. О возможном сохранении неприятного запаха волос в течение 7 (семи) — 10 (десяти) календарных дней после оказания услуги.

4.7.10. О возможном появлении и (или) возникновении зеленого цвета и (или) оттенка цвета, близкого к зеленому на ваших волосах после оказания услуг по нанопластике волос.

4.7.11. О возможном изменении цвета и (или) оттенка цвета ваших волос после оказания услуг по нанопластике волос. Так, светлые волосы, в том числе волосы русого цвета после оказания услуг по нанопластике волос могут изменить цвет на ярко-золотой и (или) рыжий цвет. При этом, данный эффект в виде изменения цвета невозможно устранить посредством мытья головы шампунями и (или) иными средствами.

4.7.12. О возможном изменении и (или) потере цвета и (или) оттенка цвета ваших волос после оказания услуг по нанопластике волос. Так, волосы темного цвета могут посветлеть и (или) приобрести более светлый оттенок после оказания услуг по нанопластике волос. Цвет темных волос по результатам оказания услуг по нанопластике волос может измениться в сторону осветления на 4 (четыре) или 5 (пять) тонов.

4.7.13. О том, что по результатам оказания услуг по нанопластике волос ваши волосы не вернутся в состояние завитых волос. В случаях, когда вы не согласны и (или) не желаете выпрямить свои волосы навсегда и (или) на длительный период времени (от 8 (восемь) календарных месяцев до 12 (двенадцати) календарных месяцев откажитесь от оказания услуг Исполнителя по нанопластике волос и (или) выберете иную услугу Исполнителя.

4.7.14. О том, что недопустимо осуществлять осветление волос и (или) смыв цвета волос после оказания услуг по нанопластике волос.

4.7.15. О том, что в случаях, когда вы не сообщили информацию Исполнителю и не уведомили Исполнителя о том, что в отношении ваших волос осуществлялась услуга по смыву цвета волос и (или) о том, что вы самостоятельно осуществляли смыв цвета волос, ответственность Исполнителя за качество оказания услуг по нанопластике волос исключается, в том числе исключается ответственность Исполнителя за действия по срезанию ваших волос и (или) участка ваших волос, которые подвергались смыву цвета.

4.7.16. О том, что в случаях, когда вы не сообщили информацию Исполнителю и не уведомили Исполнителя о том, что на ваших волосах имеется скрытый осветленный участок волос, в том числе участок волос с закрашенным и (или) отросшим осветлением волос и (или) скрытым от Исполнителя иным другим образом, ответственность Исполнителя за качество оказания услуг по нанопластике волос исключается, в том числе исключается ответственность Исполнителя за действия по срезанию ваших волос и (или) участка ваших волос, которые ранее подвергались осветлению.

4.7.17. О том, что ваши волосы и (или) участки ваших волос, которые ранее подвергались на регулярной основе воздействию стайлера и (или) плойки после оказания услуг по нанопластике волос могут стать сухими.

4.2.18. О том, что ваши волосы и (или) участки ваших волос, которые ранее подвергались на регулярной основе уходу с использованием масла для волос после оказания услуг по нанопластике волос могут стать сухими.

4.7.19. О том, что услугу по нанопластике волос недопустимо оказывать в отношении волос беременной женщины и (или) женщины, осуществляющей кормление ребенка грудью без письменного согласования врача. В случаях, когда вы скрыли факт беременности и (или) факт кормления ребенка грудью в целях получения от Исполнителя услуги по нанопластике волос без письменного разрешения врача, ответственность Исполнителя исключается.

4.7.20. О том, что достижение надлежащего результата оказания услуг по

нанопластике волос в виде выпрямления волос невозможно в случаях, когда ваши волосы и (или) прикорневой участок волос подвергались химической завивке.

4.7.21. О том, что по результатам оказания услуги по нанопластике волос возможно возникновение отрицательных последствий в виде потери объема волос на прикорневом участке волос.

4.8. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по нанопластике волос:

4.8.1. Обязательное использование фена с горячим потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос;

4.8.1.1. После сна на отдельных участках волос могут быть образованы заломы, в этой связи обязательным является просушивание волос на участках, где после сна были образованы заломы.

Просушивание осуществляется в следующем порядке - участок волос, на котором образуются заломы, смачивается водой, после чего просушивается феном с теплым потоком воздуха.

Также в случае образования заломов после сна возможно проведение дополнительного мытья головы. В данном случае также обязательно использовать фен с теплым потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос.

4.8.2. Поток горячего воздуха из фена при сушке направлять сверху вниз, то есть начинать сушку волос феном от прикорневого участка волос и заканчивать сушку волос участком конца волос (кончики волос).

4.8.3. Использовать фен мощностью не менее 1500 Вт.

4.8.4. Осуществлять регулярную стрижку волос не реже 1 (одного) раза в течение 6 (шести) календарных месяцев.

4.8.5. Обязательное использование профессионального шампуня и бальзама для волос при мытье волос.

4.8.6. Обязательное использование масок для волос и средств несмываемого ухода (несмываемые средства);

4.8.7. Осуществлять окрашивание, тонирование волос, а также пользоваться иными услугами по поддержанию цвета волос.

4.8.8. По возможности пользоваться услугами по холодному восстановлению волос 1 (один) раз в 3 (три) календарных месяца.

4.9. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по холодному восстановлению волос:

4.9.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.9.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.9.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за волосами.

4.9.4. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

4.9.5. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.9.6. О том, что существует вероятность, что качество волос и (или) исходный цвет волос не позволяет достичь надлежащего результата оказания услуг после оказания услуги.

4.9.7. О возможном попадании красителя и (или) иных материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг, на одежду.

4.9.8. О том, что результатом оказания услуг по холодному восстановлению волос не может являться изменение структуры волос.

4.9.9. О том, что результатом оказания услуг по холодному восстановлению волос не может являться возникновение эффекта укладки волос, то есть в данном случае результат оказания услуги по холодному восстановлению волос будет качественно отличаться от результатов оказания иных парикмахерских услуг.

4.9.10. О том, что для достижения надлежащего результата оказания услуг потребуется самостоятельное проведение укладки волос.

4.9.11. О невозможности полноценного восстановления поврежденных волос до состояния неокрашенных и (или) неосветленных волос.

4.9.12. О том, что для достижения надлежащего результата оказания услуг по холодному восстановлению волос и достижения ярко выраженного эффекта от оказания услуг необходимо повторное и (или) дополнительное оказание услуг по холодному восстановлению волос. Частота оказания повторных и (или) дополнительных услуг по холодному восстановлению волос для достижения надлежащего результата определяется Исполнителем самостоятельно.

4.9.13. О том, что срок сохранения надлежащего результата оказания услуги по холодному восстановлению волос составляет от 7 (семи) до 42 (сорока двух) календарных дней, при этом длительность срока напрямую зависит от типа и характера домашнего ухода за волосами. Так, при использовании косметических средств массового производства срок сохранения надлежащего результата оказания услуг может сокращаться, в то время как при использовании профессиональных средств для ухода за волосами срок сохранения надлежащего результата оказания услуг может быть более длительным. Сроки сохранения надлежащего результата оказания услуг по холодному восстановлению волос напрямую зависят от количества оказанных услуг, то есть результат оказания услуг по холодному восстановлению волос характеризуется накопительным эффектом, в соответствии с которым количество оказанных услуг по холодному восстановлению волос напрямую зависит на длительность срока сохранения надлежащего результата.

4.9.14. О возможной потере и (или) утраты цвета волос до 0,5 - 1 тона.

4.9.15. О возможной потере и (или) утрате пепельного цвета. Так, пепельный оттенок цвета волос по результатам оказания услуг по холодному восстановлению волос может подвергнуться существенным изменениям в том числе измениться до золотистого / желтого оттенка цвета волос.

4.9.16. О том, что срок сохранения надлежащего результата оказания услуг по холодному восстановлению волос может быть краткосрочным в случаях, когда услуга по холодному восстановлению волос оказана в отношении пористых волос. В данном случае надлежащий результат оказания услуги по договору может быть утрачен после 1 (одного) и (или) 2 (двух) раз мытья головы.

4.10. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по холодному восстановлению волос:

4.10.1. Отказ от косметических масел/органических средств ухода.

4.10.2. Обязательное использование профессионального шампуня и бальзама для ухода за волосами.

4.10.3. Не использовать и (или) использовать в исключительных случаях горячий инструмент (плойка, стайлер).

4.10.4. Использовать термозащитные средства для волос.

4.11. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по тотальной реконструкции волос:

4.11.1. Тотальная реконструкция волос - это эксклюзивная услуга, полностью адаптированная под тип волос и кожу головы Клиента. Тотальная реконструкция волос предусматривает наполнение волос Клиента полезными компонентами. В процессе оказания услуги применяются 16 или 18 косметических средств, подобранных исключительно под тип волос Клиента. Данные косметические средства богаты на необходимые компоненты для волос Клиента и будут восполнять в волосах Клиента питание, увлажнение, блеск.

4.11.2. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.11.3. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.11.4. О том, что эффективность оказания услуги зависит правильного домашнего ухода за волосами.

4.11.5. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

4.11.6. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.11.7. О том, что существует вероятность, что качество волос и (или) исходный цвет волос не позволяет достичь надлежащего результата оказания услуг после оказания услуги.

4.11.8. О возможном попадании красителя и (или) иных материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг, на одежду.

4.11.9. О возможном возникновении неприятного запаха волос.

4.11.10. О возможном сохранении неприятного запаха волос в течение 7 (семи) — 10 (десяти) календарных дней после оказания услуги.

4.11.11. О возможном изменении и (или) потери цвета и (или) оттенка цвета ваших волос после оказания услуг. Так, волосы темного цвета могут посветлеть и (или) приобрести более светлый оттенок после оказания услуг. Цвет темных волос по результатам оказания услуг может измениться в сторону осветления на 0,5 (ноль целых пять десятых) или 1 (один) тон.

4.11.12. О возможном изменении и (или) потери цвета и (или) оттенка цвета ваших волос после оказания услуг. Так, осветленные волосы пепельного цвета могут изменить цвет на более теплый оттенок, в том числе на ярко-золотой и (или) рыжий цвет. При этом, данный эффект в виде изменения цвета невозможно устранить посредством мытья головы шампунями и (или) иными средствами.

4.11.13. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги не влечет возникновение оттенка на натуральных неокрашенных волосах.

4.11.14. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги влечет изменение цвета окрашенных волос до 1 (одного) тона. Данное изменение может быть заметно исключительно на волосах, осветленных до высокого фона осветления.

4.11.15. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги не заменяет услугу по тонированию волос и (или) самостоятельное тонирование волос, осуществляемое своими силами в домашних условиях. Использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги компенсирует последствия от воздействия на волосы температуры и (или) иных составов, расходных материалов.

4.11.16. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по договору зависит от исходного состояния волос и (или) типа волос.

4.11.17. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по договору зависит от количества и качества ранее оказанных услуг аналогичного характера (накопительный эффект).

4.11.18. О том, что полное вымывание состава из структуры волос неизбежно повлечет возврат к прежнему состоянию волос.

4.11.19. О том, что в случаях, когда услуга по тотальной реконструкции осуществляется в отношении ваших волос на регулярной основе, то возможно возникновение накопительного эффекта, характеризующегося невозможностью возврата к прежнему состоянию волос (то есть к состоянию кудрявых и (или) волнистых волос).

4.11.20. О том, что осветление волос надлежит осуществлять до осуществления услуги по тотальной реконструкции волос. В противном случае, осветление может отрицательно отразиться на результате оказания услуги по Договору.

4.11.21. О том, что окрашивание волос на участке прикорневой зоны можно осуществлять после оказания услуги по тотальной реконструкции волос.

4.11.22. О том, что результат оказания услуг по тотальной реконструкции волос препятствует достижению надлежащего эффекта от осветления волос и (или) достижения надлежащего результата от оказания услуг по осветлению волос.

4.11.23. О том, что первичное и (или) повторное осветление волос после услуги по тотальной реконструкции волос надлежит осуществлять не раньше 2 (двух) календарных месяцев с момента оказания услуги по тотальной реконструкции волос. В противном случае, при несоблюдении указанных сроков результат оказания услуги по тотальной реконструкции волос может воспрепятствовать наступлению надлежащего результата от услуги по осветлению волос, а именно фон по результатам осветления может быть темнее запланированного.

4.11.24. О том, что можно осуществлять окрашивание и тонирование волос после оказания услуги по тотальной реконструкции волос. При необходимости достижения яркости и (или) интенсивности цвета волос по результатам окрашивания и (или) тонирования рекомендуется осуществлять окрашивание и (или) тонирования после оказания услуги по тотальной реконструкции волос.

4.11.25. О том, что при осуществлении окрашивания и (или) тонирования волос до оказания услуги по тотальной реконструкции волос возможно потеря цвета и (или) интенсивности цвета волос до 0,5 (ноль целых пяти десятых) - 1 (одного) тона.

4.11.26. О том, что услуга по тотальной реконструкции волос, выполняемая в отношении кудрявых волос может привести к выпрямлению волос.

4.11.27. О том, что услуга по тотальной реконструкции волос не всегда подходит для кудрявых волос. В этой связи, оказание услуги по тотальной реконструкции волос в отношении кудрявых волос осуществляется по предварительной консультации с Исполнителем.

4.11.28. О том, что услуга по тотальной реконструкции волос в отношении кудрявых волос может привести к изменению внешнего вида и (или) структуры кудрявых волос.

4.11.29. О том, что окрашивание и (или) тонирование волос после оказания услуги по тотальной реконструкции волос необходимо осуществлять исключительно после мытья волос шампунем. В противном случае несоблюдение данной рекомендации может повлечь за собой невозможность достижения надлежащего результата от окрашивания и (или) тонирования.

4.11.30. О том, что оказание услуги по тотальной реконструкции волос в отношении тех участков волос, которые подвергались на регулярной основе воздействию стайлера и (или) плойки и (или) масел для волос, может привести к возникновению сухости волос.

4.11.31. О том, что услугу по тотальной реконструкции волос недопустимо оказывать в отношении волос беременной женщины и (или) женщины, осуществляющей кормление ребенка грудью без письменного согласования врача. В случаях, когда вы скрыли факт беременности и (или) факт кормления ребенка грудью в целях получения от Исполнителя услуги по тотальной реконструкции волос без письменного разрешения врача, ответственность Исполнителя исключается.

4.11.32. О том, что лицам младше 18 (восемнадцати) лет недопустимо присутствовать при оказании Исполнителем услуг по тотальной реконструкции волос.

4.11.33. О том, что оказание услуги по тотальной реконструкции волос может повлечь потерю объема волос на прикорневом участке волос (потерю прикорневого объема) на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

4.12. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по тотальной реконструкции волос:

4.12.1. Обязательное использование фена с горячим потоком воздуха для сушки

волос сразу после осуществления мытья волос.

4.12.2. Поток горячего воздуха из фена при сушке направлять сверху вниз, то есть начинать сушку волос феном от прикорневого участка волос и заканчивать сушку волос участком конца волос (кончики волос).

4.12.3 Использовать фен мощностью не менее 1500 Вт;

4.12.4. Осуществлять регулярную стрижку волос не реже 1 (одного) раза в течение 6 (шести) календарных месяцев.

4.12.5. Обязательное использование профессиональных средств ухода за волосами (профессионального шампуня и профессионального бальзама для волос) при мытье волос.

4.12.6. Исключить применение и использование натуральных масел для волос. Использовать профессиональные масла для волос.

4.12.7. Осуществлять натуральное окрашивание, тонирование волос, а также пользоваться иными услугами по поддержанию цвета волос.

4.12.8. По возможности пользоваться услугами по холодному восстановлению волос 1 (один) раз в 3 (три) календарных месяца.

4.13. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по пилингу кожи головы:

4.13.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.13.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом.

4.13.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за кожей головы.

4.13.4. О том, что услугу следует повторять 1 (один) раз в календарный месяц.

4.13.5. О том, что результат зависит от исходного состояния кожи головы.

4.13.6. О том, что во время процедуры будет «холодеть» кожа головы, так как в составе есть ментол, возможны легкие покалывания.

4.13.7. О возможном шелушении кожи головы, так как после пилинга будет происходить очищение эпидермиса.

4.13.8. О том, что срок сохранения результата оказания услуги пилинга кожи головы зависит от исходного состояния кожи и домашнего ухода.

4.14. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать все устные рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по пилингу кожи головы.

4.15. В случаях несоблюдения и (или) неправильного, в том числе неполного соблюдения вышеизложенных рекомендаций Исполнителя, ответственность Исполнителя исключается.

4.16. Большинство средств, находящихся в обороте, являются безопасными для здоровья, но следует помнить что действие химических средств в составе косметических товаров для каждого потребителя индивидуально. В этой связи, при наличии противопоказаний и (или) рисков для здоровья Исполнитель настоятельно рекомендует отказаться от услуг по настоящему Договору.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Дата и время начала оказания парикмахерских услуг согласуются Сторонами в момент Предварительной записи.

5.2. Сроки оказания парикмахерских услуг (длительность оказания парикмахерских услуг) согласуются Сторонами устно в момент Предварительной записи и (или) в момент Диагностики волос и (или) начала оказания услуги по Договору на месте оказания услуг.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость оказания 1 (одной) парикмахерской услуги по кератиновому выпрямлению волос составляет от 4 500 (четырёх тысяч пятисот) рублей 00 копеек до 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей 00 копеек.

6.1.1. Стоимость оказания 1 (одной) парикмахерской услуги по ботоксу волос составляет от 4 500 (четырёх тысяч пятисот) рублей 00 копеек до 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей 00 копеек.

6.1.2. Стоимость оказания 1 (одной) парикмахерской услуги по нанопластике волос составляет от 5 500 (пяти тысяч пятисот) рублей 00 копеек до 27 000 (двадцати семи тысяч) рублей 00 копеек.

6.1.3. Стоимость оказания 1 (одной) парикмахерской услуги по холодному восстановлению волос составляет от 3 000 (трех тысяч) рублей 00 копеек до 17 600 (семнадцати тысяч пятисот) рублей 00 копеек.

6.1.4. Стоимость оказания 1 (одной) парикмахерской услуги по тотальной реконструкции волос составляет от 7 000 (семи тысяч) рублей 00 копеек до 27 000 (двадцати семи тысяч) рублей 00 копеек.

6.1.5. Стоимость оказания 1 (одной) парикмахерской услуги по полуперманентному выпрямлению волос составляет от 6 500 (шести тысяч пятисот) рублей 00 копеек до 27 000 (двадцати семи тысяч) рублей 00 копеек.

6.1.6. Стоимость оказания 1 (одной) парикмахерской услуги по пилингу кожи головы составляет от 1 500 (одной тысячи пятисот) рублей 00 копеек до 2 500 (двух тысяч пятисот) рублей 00 копеек.

6.1.7. Стоимость оказания 1 (одной) парикмахерской услуги по системной стрижке составляет от 2 000 (двух тысяч) рублей 00 копеек до 4 000 (четыре тысяч) рублей 00 копеек.

6.2. Конечная стоимость услуг в рамках условий, установленных положениями настоящего Договора, определяется Исполнителем в момент Диагностики волос, осуществляемой Исполнителем перед оказанием услуги.

6.2.1. Конечная стоимость услуг в рамках условий, установленных положениями настоящего Договора, определяется Исполнителем исходя из длины, густоты и исходного состояния волос Клиента.

6.3. В случаях, когда Клиент является Моделью Исполнителя, Клиент оплачивает стоимость расходных материалов Исполнителя, затраченных в ходе оказания услуг.

6.4. Исполнитель вправе установить индивидуальную скидку для Клиента на услуги.

6.5. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичной форме с использованием платежного терминала Исполнителя и (или) путем наличного расчета.

6.5.1. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Патентная система

налогообложения».

6.6. Все расчеты по Договору производятся в рублях.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Оказывать услуги Клиенту своевременно, качественно и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора, положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.1.2. По требованию Клиента уведомлять последнего о ходе исполнения Договора.

7.1.3. Обеспечить качество, полноту и своевременность оказания услуг.

7.1.4. Обеспечить Клиента информацией об объеме услуги, длительности оказания услуги по настоящему Договору.

7.1.5. Обеспечить Клиента информацией о качестве и характеристиках оказываемых услуг.

7.1.6. Обеспечить Клиента информацией об уходе за волосами после оказания услуг по настоящему Договору.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Запрашивать у Клиента информацию (документацию), необходимую для надлежащего оказания услуг по Договору.

7.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг по настоящему Договору исходя из своего профессионального опыта и особенностей Клиента.

7.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Клиенту убытков, причиненных таким отказом.

7.2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

8.1. Клиент обязан:

8.1.1. Предоставить исходную информацию (при необходимости, документацию), необходимую для надлежащего оказания услуг Исполнителем по Договору.

8.1.2. Ознакомиться с условиями настоящего Договора.

8.1.3. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии своих волос.

8.1.4. Отказаться от предоставления услуги при наличии обстоятельств, указанных в разделе 4 настоящего Договора и препятствующих оказанию услуги.

8.1.5. Следовать рекомендациям Исполнителя по уходу за волосами, указанным в разделе 4 настоящего Договора, после оказания Исполнителем услуги.

8.1.6. Соблюдать инструкции Исполнителя по уходу за волосами и следовать рекомендациям по уходу за волосами, которые содержатся в разделе 4 настоящего Договора.

8.2. Клиент вправе:

8.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по Договору.

8.2.2. Запрашивать информацию о ходе оказания услуг, а также осуществлять контроль за их объемом и сроками, в соответствии с условиями Договора, не вмешиваясь в профессиональную деятельность Исполнителя.

8.2.3. Предупредить Исполнителя о наличии противопоказаний для здоровья, которые имеются у Клиента и препятствуют оказанию услуги Исполнителем.

8.2.4. Отказаться от предоставления услуги при наличии противопоказаний для здоровья.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Клиентом Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и

Исполнителем договор Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в суд по месту исполнения услуг, указанным в реквизитах Исполнителя.

10.3. Исполнитель вправе отказать любому обратившемуся лицу и (или) Клиенту в оказании услуг по Договору, в случаях, когда по результатам визуального осмотра волос обратившегося лица и (или) Клиента Исполнителем установлено, что состояние волос обратившегося лица и (или) Клиента не позволит оказать услуги по настоящему Договору надлежащим образом.

10.4. Ответственность Исполнителя за ненадлежащее оказание услуги исключается в случаях, когда Клиент ознакомился с условиями настоящего Договора, в том числе с информацией, указанной в разделе 4 настоящего Договора, однако умышленно или по неосторожности скрыл от Исполнителя обстоятельства, препятствующие оказанию услуг надлежащего качества по настоящему Договору.

10.5. Ответственность Исполнителя исключается в случаях, когда достижение надлежащего результата оказания услуги не представилось возможным по причине несоблюдения и (или) неправильного в том числе неполного соблюдения Клиентом рекомендаций по уходу за волосами, изложенных в разделе 4 настоящего Договора.

10.6. В случаях, когда Клиент совместно с Исполнителем во время оказания услуги и на месте оказания услуги по настоящему Договору, обнаруживают, что по результатам оказания услуги не удалось достичь надлежащего результата и качества, Исполнитель обязуется своими силами, средствами и за свой счет устранить выявленные недостатки. О порядке и сроках устранения недостатков Стороны заключают отдельное устное соглашение.

10.7. В случаях, когда в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента

окончания оказания услуг по Договору, Клиент обнаруживает недостатки, которые не были выявлены при приемке услуг, Клиент уведомляет об этом Исполнителя с указанием выявленных недостатков.

10.8. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 10.7. настоящего Договора, Стороны обязуются согласовать дату, время и место организации и проведения консультации Исполнителя для осуществления диагностики волос и выявленных недостатков. Диагностика организуется и проводится Исполнителем самостоятельно путем мытья и сушки волос Клиента в целях проверки результата оказания услуг по настоящему Договору.

В случаях, когда по результатам диагностики - мытья и сушки волос Клиента установлено, что обнаруженные недостатки оказания услуг возникли по вине действий (бездействия) Исполнителя, Исполнитель обязуется своими силами, средствами и за свой счет устранить выявленные недостатки. О порядке и сроках устранения недостатков Стороны заключают отдельное соглашение.

В случаях, когда по результатам диагностики - мытья и сушки волос Клиента установлено, что обнаруженные недостатки оказания услуг возникли по вине действий (бездействия) Клиента, ответственность Исполнителя исключается.

10.9. В случаях, когда Клиент обнаруживает недостатки, которые не были выявлены при приемке услуг, позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания оказания услуг по Договору и уведомляет о выявленных недостатках Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от осуществления диагностики волос и (или) совершения иных действий по устранению выявленных недостатков.

10.10. Исполнитель не несет ответственности за аллергические реакции и сенсibilизации, которые возникли у Клиента в момент оказания парикмахерских услуг и (или) после оказания парикмахерских услуг вследствие индивидуальной непереносимости химических веществ, которые содержатся в применяемых косметических средствах.

10.11. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

10.12. Клиент не вправе уступать свои права по Договору третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя.

10.13. Осуществляя Акцепт Оферты, Клиент дает согласие на фото-, аудио-и видеозапись процесса оказания услуг с участием Клиента, в том числе на запись изображения и звука, на использование фотографического изображения Клиента любым не запрещенным законодательством Российской Федерации способом.

10.14. Любые сообщения и (или) уведомления, связанные с исполнением Договора, могут направляться Сторонами по электронной почте и/или по мессенджерам, привязанным к номеру телефона, а также посредством использования социальных сетей «Вконтакте», «Instagram», «Facebook».

10.15. Предварительная запись в соответствии с условиями данной Оферты означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше, а также подтверждение того обстоятельства, что Клиент ознакомлен в полном объеме с оказываемыми ему услугами, их характеристиками, способом оказания и стоимостью.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель
Битюкова Екатерина Дмитриевна
ИНН 682708893698
ОГРНИП 322774600411598
Контактный телефон: +7 999 878 41 41
Расчетный счет 40802810200000133719
Банк ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"
Адрес электронной почты: kahtika@mail.ru